

FilO'Parc

Conditions Générales de Vente

CONDITIONS D'ACHAT et D'ACCES

Un droit d'accès au préalable doit être acheté sur notre site www.filoparc.fr sous forme de ticket ; chaque accompagnant doit être muni de son ticket, valable pour une durée de 1h30mn d'activité.

1/ Moyens de paiement

Virement bancaire : Banque Caisse d'Epargne de Mortagne-au-Perche.

RIB : 11425 00200 0800022342973

IBAN : FR76 1142 5002 0008 0002 2342 973

BIC : CEPAFRPP142

Chèque bancaire à l'ordre de la SARL de La Grande Noë.

Les paiements par chèque ANCV sont acceptés. Ils ne sont ni remboursables ni compensables, nous ne rendons pas la monnaie sur ceux-ci.

2/ Garanties

a- Modification ou annulation d'activité par vous-même AVANT votre arrivée : en cas de maladie grave, accident grave ou décès et **sur présentation d'un certificat médical** ou de décès nous vous proposerons soit le report de votre activité à une date ultérieure dans les 12 mois courants soit le remboursement de votre règlement.

Pour toute activité annulée plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du billet réservé sera redevable ou restera acquise à La Grande Noë.

b- Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE : dans le cas d'un refus d'accéder au parcours (peur, vertige...), aucun remboursement ou indemnité ne pourront être réclamés.

c- Modification ou annulation en cas d'alerte météo :

En cas d'alerte météo orange par Météo France, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels que : intempéries, tempête, orage ou vents violents, la direction se réserve le droit d'annuler sans préavis les activités pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons un report de date dans les 12 mois courant sans frais supplémentaires. Aucune indemnité ne pourra être réclamée.

d- CAS DE FORCE MAJEURE (Covid-19 et autre pandémie déclarée) :

Sauf décret ou ordonnance prévalant sur les conditions énoncées ci-dessous, toute activité ne pouvant être réalisée sera soumise aux dispositions suivantes :

- En cas de nouvelles mesures gouvernementales (restrictions kilométriques, confinement national ou local, fermeture des établissements ou des frontières, etc.) empêchant votre venue, un report d'activité vous sera proposé sur une durée de 12 mois.
- Si un des titulaires de billet est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie), sur présentation d'un justificatif, un report de créneau d'activité vous sera proposé sur une durée de 12 mois à compter de la date initialement prévue.

Pour toute demande de report d'activité pour cas de force majeure, merci de faire parvenir votre requête par email à l'établissement aux coordonnées indiquées sur votre confirmation d'achat. En revanche, si vous souhaitez annuler ou reporter votre séjour mais que vous n'avez pas de justificatif à fournir, les conditions d'annulation et de modification mentionnées s'appliqueront.

3/ Tarifs

Les tarifs figurant sur notre site internet ou nos brochures s'entendent toutes taxes comprises. Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de ceux-ci. Cependant le prix indiqué au client lors de l'achat fait foi et ne peut en aucun cas être modifié, sauf si le client vient à changer les paramètres de sa réservation (modification du nombre de personnes, de date ou d'horaire de créneau).

4/ Capacité

Le nombre de personnes mentionné dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

5/ Enfants

- L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date et heure du créneau d'activité.
- Les enfants sont sous la responsabilité et la surveillance des parents.

6/ Conditions particulières

Le parcours est hélas **interdit aux personnes présentant des troubles cardiaques, respiratoires, aux personnes souffrant d'ostéoporose, d'hypertension artérielle, de maladies articulaires, neurologiques, ou ayant le vertige**. Elle est malheureusement **interdite** aussi aux **femmes enceintes**. Evoluer dans les filets même en douceur peut être préjudiciable à leur futur bébé et à elle-même.

Nous nous réservons l'autorisation d'interdire l'accès au parcours à toute personne ne semblant pas en mesure d'effectuer cette activité en respectant les consignes de sécurité élémentaires et indispensables à sa propre sécurité.

La signalétique au départ de chaque atelier doit être consultée. Les plateformes et ateliers ne devront pas être surchargés.

La pratique de l'activité et l'accès aux installations est strictement interdite en dehors des heures d'ouverture.

7/ Animaux

Nos amis **les animaux domestiques ne sont pas admis**, à l'exception des chiens guides pour personnes malvoyantes.

8/ Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas venir avec des objets de valeur.

9/ Réclamations

Tout réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec AR dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : SARL de La Grande Noë - 61290 Moulicent